

Mon espace
santé

mon
ESPACE
SANTÉ

mon
ESPACE
SANTÉ

Gérer votre
santé avec les
outils
numériques



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Pourquoi un dossier médical numérique ?

- Améliorer l'information médecin/patient,
- Médecin non-traitant qui n'a pas accès aux informations en cas d'urgence
- Réduire les risques de pertes de documents :
 - Ordonnances,
 - Résultats d'analyses,
 - Comptes rendus d'hospitalisation, de radiographies,
- Réduire la nécessité de refaire des examens

Avantage du dossier : « Mon espace santé »

- Centralisation des informations :
 - toutes vos données accessibles en ligne, au même endroit et 24h/24
 - Toutes vos données sont accessibles de n'importe où
- Réduction des risques d'erreurs médicales (allergies, interactions médicamenteuses)
- Facilite le partage des informations avec les différents professionnels de santé (que vous autorisez à consulter vos données)

Du DMP à Mon Espace Santé : L'évolution

- Historique : avant 2022, le DMP (« dossier médical partagé ») se contentait de stocker les informations,
- 1^{er} Janvier 2022 transition vers « mon espace santé » si vous aviez un DMP, vos données sont progressivement transférées dans le MES (mon espace santé),
- Le MES est pensé pour être un outil simple de stockage mais intégrant une messagerie, un agenda etc...

Qu'est-ce que Mon Espace Santé (MES) ?

- C'est un service public numérique de santé, confidentiel, proposé par l'Assurance Maladie,
- Il comporte 4 piliers:
 - Le stockage de documents et du profil de santé,
 - La messagerie sécurisée de santé pour échanger avec les professionnels de santé,
 - L'agenda Santé pour centraliser vos rendez-vous et rappel de prévention,
 - Le catalogue d'applications : outils fiables pour compléter votre suivi

Principe fondamental : c'est vous qui avez la main sur votre santé, qui décidez les informations que vous partagez et avec qui

Comment obtenir « mon espace santé »

- Depuis 2022, un compte « Mon Espace Santé » a été créé automatiquement pour toute personne affiliée à l'Assurance Maladie,
- Vous avez reçu un courrier ou un e-mail de l'Assurance Maladie vous informant de la création de votre compte,
- Ce document contient votre code d'activation provisoire.

L'activation de votre compte

- Vous avez besoin :
 - De votre carte vitale,
 - De votre téléphone portable pour recevoir un code de sécurité par SMS

L'activation/2

- Ouvrez votre navigateur et allez sur le site :
www.monespacesante.fr

Le service public pour gérer sa santé
Vous avez la main sur votre santé

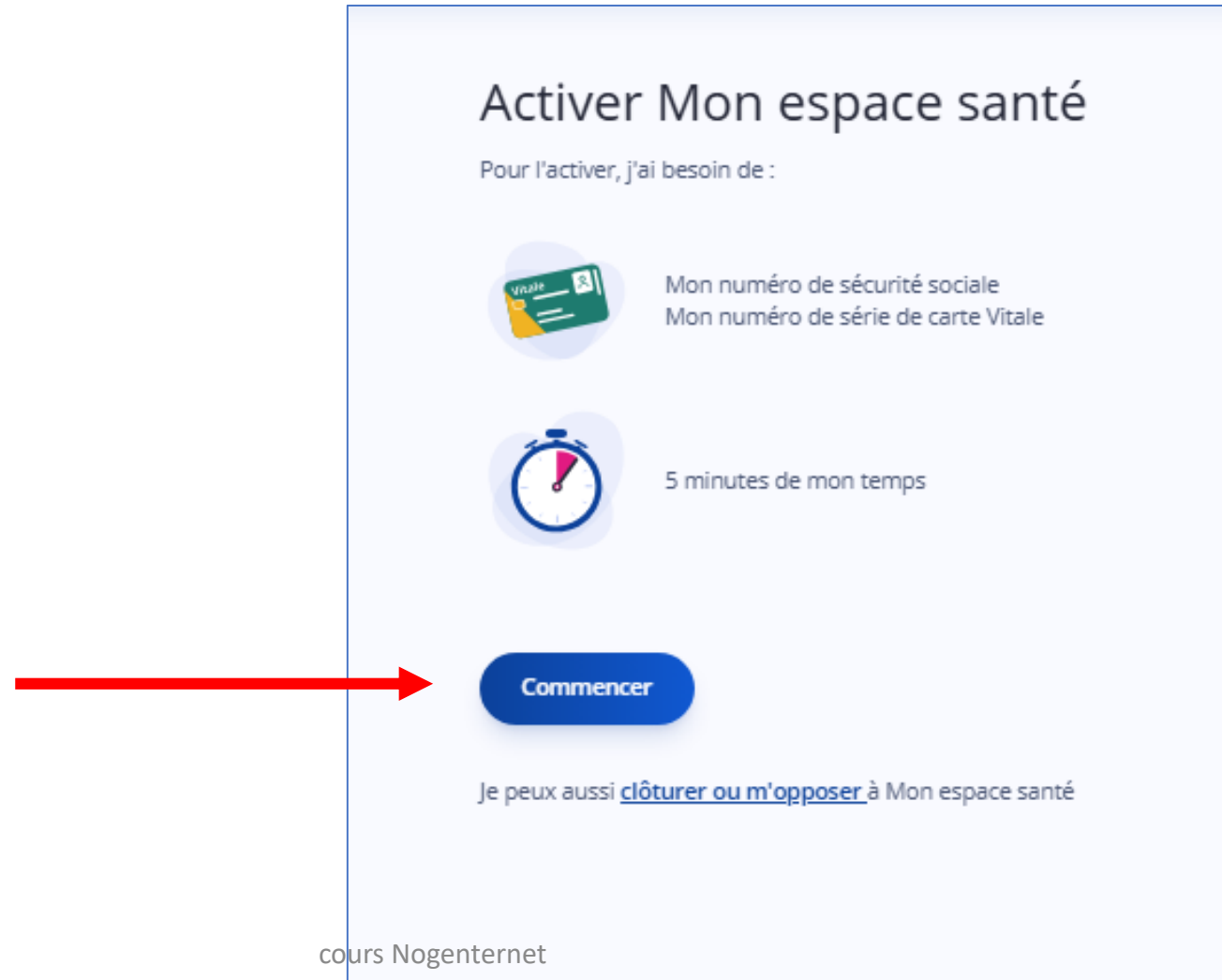
- **Au quotidien**, recevez, stockez et partagez vos documents de santé (ordonnances, résultats d'analyses, etc.).
- **En consultation**, partagez vos antécédents médicaux avec votre professionnel de santé en toute sécurité
- **Pour vos enfants**, activez Mon espace santé pour suivre leur santé.



Activer Mon espace santé

L'activation/3

- La carte vitale



L'activation/4

La démarche

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' interface. On the left, a vertical navigation bar with a blue background contains four steps: '1 Mon identité' (highlighted with a red circle), 'Mon code', 'Activation', and 'Mon compte'. A red bracket on the left side of the slide groups these steps under the label 'La démarche'. The main content area is white and titled 'Mon identité' with an icon of a French ID card. Below the title, it says 'Je renseigne la date de naissance' followed by two bullet points: '• Si la demande me concerne, je saisis ma date de naissance.' and '• Si cela concerne mon enfant, j'indique sa date de naissance.' Underneath, it says 'La date de naissance' and provides three input fields labeled 'Jour - JJ', 'Mois - MM', and 'Année - AAAA'. A blue 'Suivant' button is at the bottom of the form.

mon ESPACE SANTÉ

1 Mon identité

Mon code

Activation

Mon compte

Mon identité

Je renseigne la date de naissance

- Si la demande me concerne, je saisis ma date de naissance.
- Si cela concerne mon enfant, j'indique sa date de naissance.

La date de naissance

Jour - JJ Mois - MM Année - AAAA

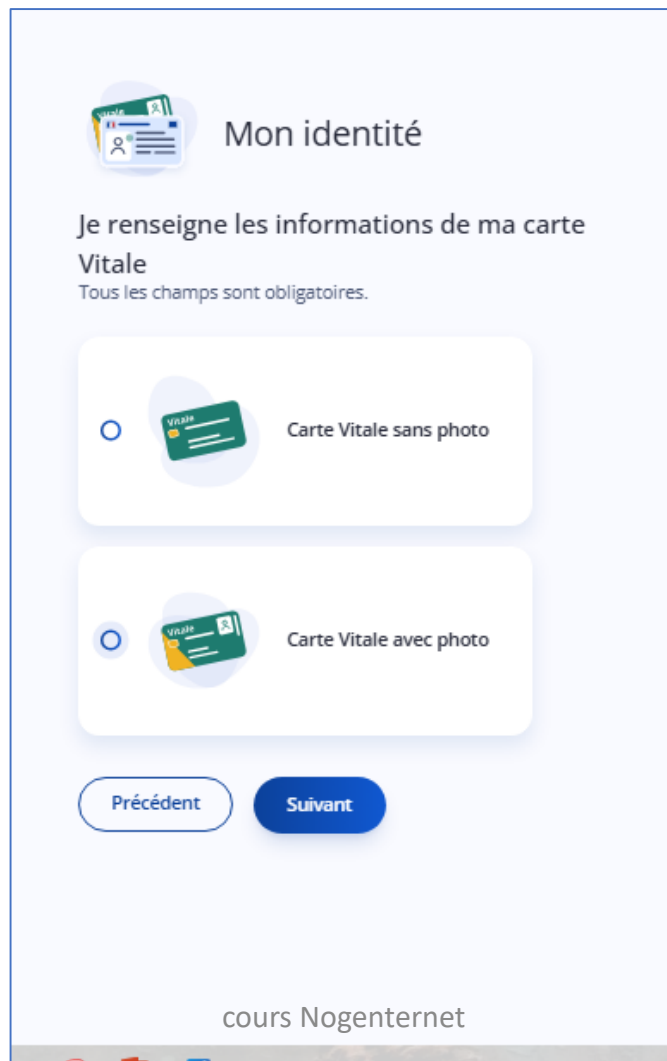
Suivant

cours Nogenternet

L'activation/5

Sélectionnez votre carte vitale avec/sans photos

Puis entrez les informations demandées



Mon identité

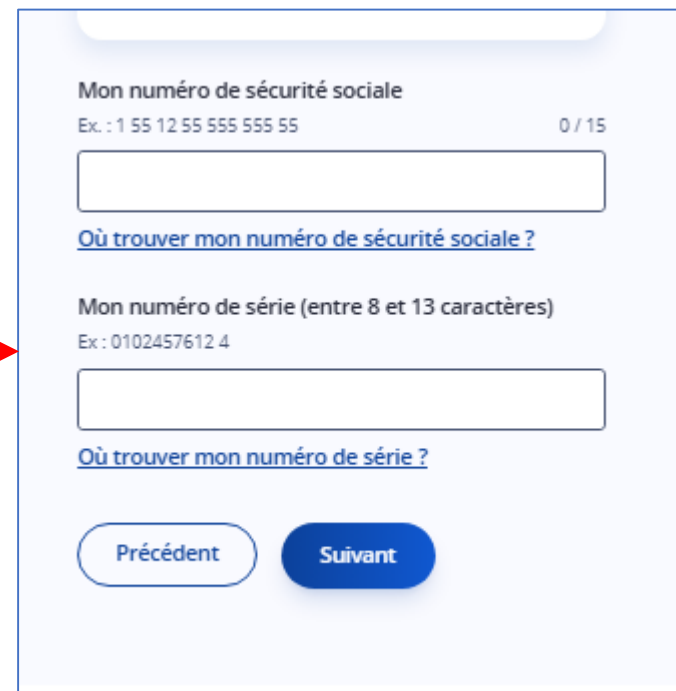
Je renseigne les informations de ma carte Vitale
Tous les champs sont obligatoires.

☐ Carte Vitale sans photo

☐ Carte Vitale avec photo

[Précédent](#) [Suivant](#)

cours Nogenternet



Mon numéro de sécurité sociale
Ex : 1 55 12 55 555 555 55 0 / 15

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Mon numéro de série (entre 8 et 13 caractères)
Ex : 0102457612 4

[Où trouver mon numéro de série ?](#)

[Précédent](#) [Suivant](#)

L'activation/6

- Vous recevez alors un code par sms ou e-mail qu'il faut saisir,
- Attention : si il y a une incohérence entre les informations que vous avez rentrées et les informations de l'assurance maladie, vous ne pourrez pas activer votre espace santé
 - Il faudra alors contacter votre caisse d'assurance maladie
- Acceptez les conditions générales d'utilisation,
- Vérifiez et confirmez vos coordonnées (mail et téléphone, si problème vous pouvez les modifier en cliquant sur le petit crayon),
- Choisissez un identifiant et un mot de passe
- Votre activation est alors terminée

Première connexion : Les étapes clés

- La première connexion n'est possible que si :
 - Vous avez activé votre compte
 - Vous avez choisi un mot de passe
- Connexion avec votre PC :
 - Allez sur le site web via votre navigateur : monespacesante.fr
 - Cliquez sur « me connecter »
 - Entrez votre identifiant et votre mot de passe
 - Vous recevez un code d'accès sur votre portable pour vous connecter
- Connexion avec votre smartphone :
 - Télécharger et Installer l'application « mon espace santé » via le « Play store »
 - Cliquez sur « me connecter »
 - Entrez votre identifiant et votre mot de passe

Ou connectez vous avec « France Connect ».

Connexion à Mon Espace Santé

ou

Je m'identifie

Se connecter avec mes identifiants
FranceConnect

**S'identifier avec
FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

ou

Se connecter avec mes identifiants Mon espace
santé

Tous les champs sont obligatoires

Mon identifiant 

[Identifiant oublié ?](#)

Mon mot de passe



[Mot de passe oublié ?](#)

Pas encore de profil ?

J'active mon profil pour accéder à mes données
de santé et les partager avec mes professionnels
de santé.

Activer Mon espace santé

Connexion : Rappel de sécurité

- Si vous êtes dans un lieu public (hôtel, cybercafé etc...)
- Si vous utilisez un ordinateur qui ne vous appartient pas,

>>> Décochez les cases « se souvenir de moi »

>>> Déconnectez-vous lorsque vous avez terminé de consulter votre dossier

Première connexion

- A la première connexion le système vous demande de choisir:
 - si vous souhaitez permettre la visibilité ou non de vos documents aux professionnels de santé :
 - Cocher la case de votre choix
 - Choisissez aussi les autorisations d'accès en cas d'urgence (Samu et autres professionnels de santé)
 - Compléter les informations sur votre profil médical (vous pouvez choisir de le faire ultérieurement)

L'interface : Premier aperçu

Accès aux
différents
onglets

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' web interface. On the left is a vertical sidebar with icons for 'Accueil', 'Profil médical', 'Vaccinations', 'Documents', 'Messagerie', 'Prévention', 'Agenda', and 'Catalogue de services'. The 'Profil médical' icon is circled in red. The main content area features a greeting 'Bonjour Michel', a description of the space's purpose, and a purple button 'Voir mon profil médical' which is also pointed to by a red arrow. Below this is a section 'Agir sur ma santé' with three health tips: preventing falls, hearing loss, and tremors, each with a link. At the bottom is a 'Documents' section. In the top right corner, there is a notification bell icon and a user profile 'Michel B.' with a dropdown arrow. A red arrow points from the 'Notifications' label to the bell icon, and another red arrow points from the 'Gérer le profil...' label to the user profile dropdown.

mon ESPACE SANTÉ

Accueil

Profil médical

Vaccinations

Documents

Messagerie

Prévention

Agenda

Catalogue de services

Bonjour Michel

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

Voir mon profil médical

Agir sur ma santé

Pour prévenir les chutes, ayez une activité physique, mangez bien et aménagez votre intérieur
[Comment ne pas tomber ?](#)

Vous entendez moins bien : l'audition baisse peu à peu avec l'âge, c'est la presbycousie.
[Testez votre audition](#)

Je tremble et cela me gêne au quotidien, je prends rendez-vous avec mon médecin traitant
[Tremblements : quelles causes ?...](#)

Documents

Je retrouve ici mes derniers documents et ceux que j'ai épinglés récemment.

Les plus récents Épinglés

Notifications
De messages reçus

Michel B.

Accès à votre Profil médical

Gérer le profil, aides et paramètres de votre MES

Accès profil, aides et paramètres



Le Profil Médical : Votre carte d'identité santé

- C'est le résumé des informations vitales et urgentes que consultent les professionnels de santé
- Il est d'importance capital de renseigner les sections :
 - Allergies,
 - Traitements en cours,
 - Antécédents médicaux
 - Mesures de santé (poids, tension, glycémie, etc...)
- Comment remplir les informations :
 - Cliquez sur l'onglet « profil médical »
 - « Modifiez » ou cliquez sur le crayon
 - Renseignez les informations

Gérer mon profil

Qui a accédé à
Mon dossier?

Choix des messages

Gérer mon profil

Je personnalise les paramètres de mon profil selon mes préférences d'utilisation.

Accès des professionnels de santé

- Gestion des accès
- Confidentialité des informations
- Accès en cas d'urgence

Historique d'activité

Gestion des données

Services synchronisés

Notifications

Clôture du profil

Gestion des accès

Pour un meilleur suivi de ma santé, les professionnels de santé que j'autorise ont la possibilité d'accéder à mes informations médicales.

À chaque accès d'un professionnel de santé, je recevrai une notification sur l'adresse e-mail **michel.blondel84@orange.fr**.

- Selon leur profession, les professionnels de santé ont le droit d'accéder à certaines informations. [Voir le détail](#)
- Je peux attribuer le statut d'administrateur à un ou plusieurs professionnels de ma liste. [Qu'est-ce qu'un administrateur ?](#)
- Je peux aussi bloquer un professionnel pour qu'il n'accède pas à mes informations.

[Bloquer un professionnel](#)

Autorisé(s) **Bloqué(s)**

Choix des notifications

Historique d'activité

Gestion des données

Services synchronisés

Notifications

Clôture du profil

Mon espace santé ou par e-mail à l'adresse **michel.blondel84@orange.fr** si ce n'est pas le cas.

Messagerie

☒

Pour chaque nouveau message reçu dans la rubrique Messagerie, je reçois une notification mobile ou un e-mail.

Documents

☒

Pour chaque action réalisée par un professionnel de santé dans la rubrique Documents, je reçois une notification mobile ou un e-mail.

Examens médicaux et vaccinations

☒

Pour chaque examen et vaccination suggéré par Mon espace santé, je reçois une notification mobile ou un e-mail.

Dépistages organisés des cancers

☒

Pour chaque dépistage suggéré par Mon espace santé, je reçois une notification mobile ou un e-mail.

Services synchronisés

☒

Je reçois un e-mail avec la liste de mes services synchronisés tous les 90 jours.

Accès via le
menu:
Profil médical

Mon histoire de santé

- Suivi médical
- Caractéristiques de santé
- Mesures
- Professionnels de santé
- Entourage et volontés

Histoire de santé

J'y retrouve mes événements de santé marquants, mes consultations et mes délivrances de médicaments. Ces données sont visibles par les professionnels de santé autorisés à accéder à vos documents.
[Modifier la confidentialité](#)

Maladies et sujets de santé en cours

Jour Mois

2025
31 octobre 2025

30 octobre 2025
* Soins médicaux et dentaires [Voir le détail](#)

24 octobre 2025
* Soins médicaux et dentaires [Voir le détail](#)

20 octobre 2025
* Soins médicaux et dentaires [Voir le détail](#)

Les Documents de Santé (partie 1) : Les ajouts automatiques

- Le dossier est alimenté sans que vous ayez besoin de faire quoi que ce soit par deux sources fiables :
 - L'Assurance Maladie, (historique des remboursements (24 mois),
 - Les professionnels de santé (CR d'hospitalisations, de soins, de radiographies les résultats d'analyses, etc...),
 - Présence d'un volet de synthèse médical créé par votre médecin traitant.
- A vous de vérifier que les documents sont bien versés au dossier, après vos examens

Les Documents de Santé (partie 2) : Ce que vous pouvez ajouter

- Pour compléter votre dossier, il est possible d'ajouter :
 - Des anciens documents « papier »
 - Des résultats d'examens faits à l'étranger,
 - Vos propre notes ou images de blessures par exemple
- Comment pratiquer :
 - Scannez ou prenez en photo vos documents,
 - Les mettre dans un répertoire de votre ordinateur,
 - Dans votre Dossier « mon espace santé »/onglet dossier médical, cliquez sur « ajouter un document »
 - Choisissez la catégorie (ordonnance, compte rendu etc...), ajouter une date,
 - Les formats de documents acceptés sont PDF,JPG,PNG

Rechercher et consulter un document

- Pour rechercher un document dans le dossier « mon espace santé »:
 - Utilisez la barre de recherche,
 - Tapez un mot clé : allergie, radio etc...
 - Utilisez un filtre par type: ordonnance, compte rendu, résultats etc...
 - Ou utilisez un filtre par date, ou par auteur (nom de médecin par exemple)
- Une fois trouvé, cliquez sur le document pour l'ouvrir
 - Cliquez sur l'icône « télécharger » pour le récupérer sur votre ordinateur,
 - Cliquez sur l'icône « imprimante » pour l'imprimer

Onglet Document

Classer vos documents

Ajouter vos documents

The screenshot shows the 'Documents de santé' (Health Documents) section of a user interface. On the left is a sidebar with icons for 'Accueil', 'Profil médical', 'Vaccinations', 'Documents' (highlighted), 'Messagerie', and 'Prévention'. The main area has a header 'Documents de santé' with a sub-header 'Je conserve mes documents, les classe et les partage avec les professionnels de santé que j'ai autorisés.' Below this is a link 'Qui peut consulter ces documents ?'. There are two buttons: 'Créer un dossier' and '+ Ajouter un document'. Below these are two dropdown menus: 'Filtrer par catégorie' and 'Trier par : Plus récents', both circled in red. To the right of these is a link 'Afficher les documents épinglés' and a pagination indicator '1 - 50 sur 76'. Below is a table with columns: 'NOM', 'DATE', 'AJOUTÉ PAR', and 'CATÉGORIE'. The table contains two rows: 'Compte-rendu opératoire' and 'Lettre de liaison à la sortie', both categorized as 'Comptes rendus'. A red arrow points from the text 'Pour rechercher plus rapidement' to the sorting dropdown.

Documents de santé

Je conserve mes documents, les classe et les partage avec les professionnels de santé que j'ai autorisés.

[Qui peut consulter ces documents ?](#)

Filtrer par catégorie

Trier par : Plus récents

[Afficher les documents épinglés](#)

1 - 50 sur 76

☐	NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
☐	Compte-rendu opératoire	27/10/2025	Emmanuel Meyran	Comptes rendus
☐	Lettre de liaison à la sortie	24/10/2025	Emmanuel Meyran	Comptes rendus

Pour rechercher plus rapidement

L'historique des accès : Qui a consulté votre dossier ?

- Mon Espace Santé garantit la traçabilité :
 - Chaque fois qu'un professionnel consulte votre dossier, l'évènement est enregistré,
 - Un onglet vous permet de consulter : Qui/Quand/Pourquoi,
 - Si vous jugez anormal la consultation vous pouvez le signaler

La Messagerie Sécurisée de Santé

- C'est un canal de consultation avec les professionnels de santé,
- Il est confidentiel et crypté,
- Vous pouvez recevoir des documents (ordonnances, fiches d'informations etc...),
- Poser des questions à votre médecin traitant,
- C'est une boîte de réception type « e-mail » pour recevoir et répondre,
- Seuls les professionnels de santé « équipés » peuvent vous écrire,
- Ne pas utiliser en cas d'urgence « vitale », il faut utiliser le 15

L'Agenda Santé : Gérer vos rendez-vous

- L'objectif est de centraliser vos événements médicaux importants
- L'agenda dispose de rappels « automatiques » :
 - Les examens de prévention en fonction de votre âge (examens dentaires, dépistage de cancer etc...)
- Vous pouvez y ajouter vos propre rendez-vous médicaux (Rv spécialistes, kiné etc...)
- Permet de ne pas oublier un rendez-vous

Le Catalogue d'Applications Référencées

- Il existe des milliers d'applications de santé, mais on ne connaît pas leur fiabilité
- Mon Espace Santé vous donne accès à un catalogue d'applications validées et référencés par l'état pour leur sécurité et leur qualité (Doctolib par exemple)

La Sécurité de vos Données

- Vos données sont hébergées en France par un organisme certifié : HDS « hébergeur de données de santé », c'est le plus haut niveau de sécurité,
- Le secret médical est respecté : seuls vous et les professionnels de santé que vous avez autorisés peuvent accéder à vos données (documents /qui peut consulter mes documents),
- Votre action dans la sécurité :
 - Choisissez un mot de passe « fort » (cf le cours mots de passe)
 - Ne le communiquez jamais même à vos proches,
 - Ne le « partagez » pas,
 - Vérifiez régulièrement l'historique des accès (profil/historique d'activité)
- Vous pouvez :
 - « masquez » un document (onglet document/confidentialité),
 - « Bloquez » un professionnel (profil/gérer le profil/gestion des accès/bloquer un professionnel)
- Par défaut, l'accès « d'urgence » est autorisé pour les médecins régulateurs du SAMU mais vous pouvez choisir de désactiver l'accès (non recommandé)

Conclusions

- Avantages du dossier MES : sécurité, facilité d'accès à vos documents, Meilleure coordination des soins, vous rester l'acteur de votre santé
- Ressources :
 - le site MES: www.monespacesante.fr
 - L'assistance téléphonique : le 3624
 - L'assistance dans le site via une FAQ (foire aux questions): accès en bas de chaque page : « aide et contact »
- Démarches :
 - Activez votre compte,
 - 1ère connexion,
 - Renseigner votre profil médical
 - Ajouter vos premiers documents (ordonnances comptes rendus...)